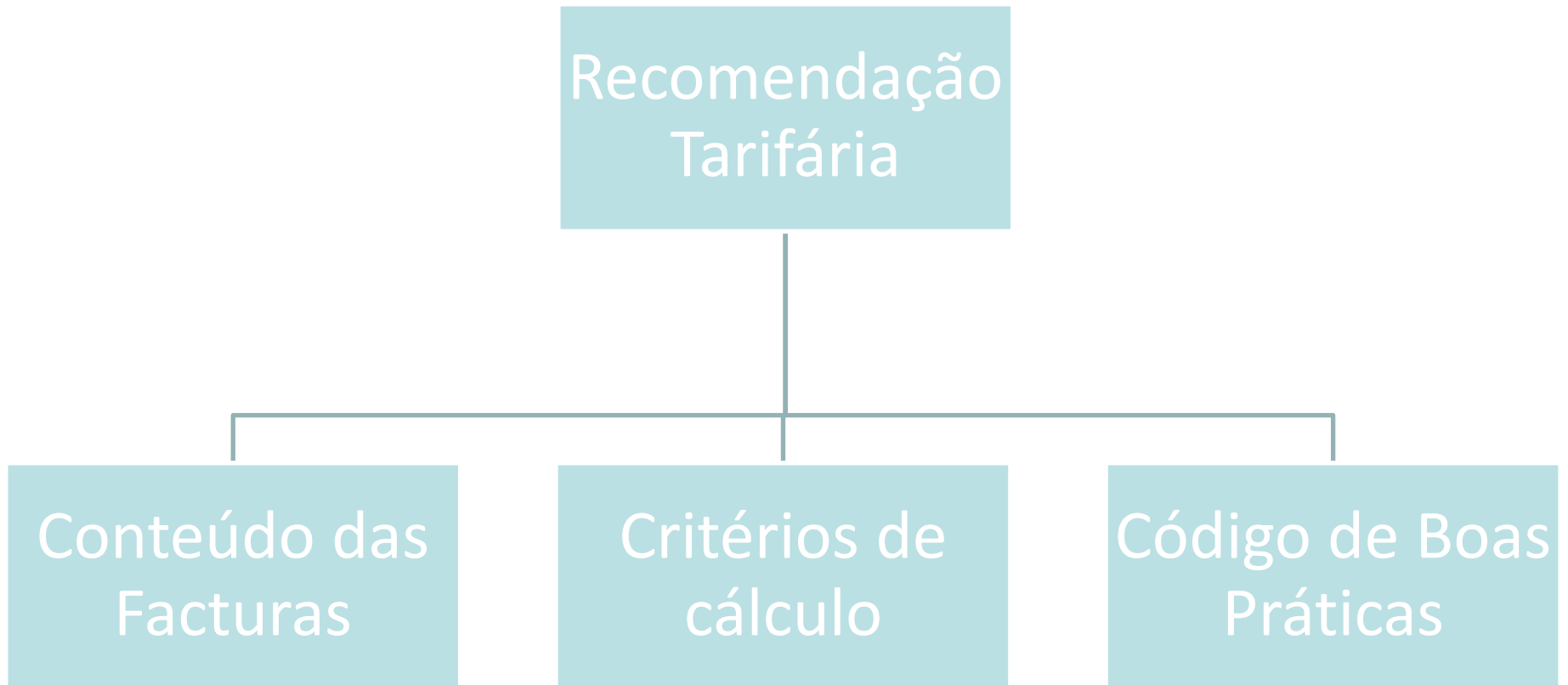


Regime jurídico dos serviços municipais de águas e resíduos: os novos desafios

Instrumentos de Regulação económica



Instrumentos de regulação económica



Recomendação IRAR n.º 1/2009

Recomendação tarifária

Aplicável às Entidades Gestoras com serviços ao
utilizador final



Formação dos tarifários

Objectivos

- Harmonizar as estruturas tarifárias
- Acautelar mecanismos de moderação tarifária
- Proporcionar maior compreensão pelos utilizadores
- Permitir a comparabilidade directa de tarifários



Formação dos tarifários

Princípios gerais

- Recuperação dos custos
- Defesa dos interesses dos utilizadores
- Acessibilidade económica
- Autonomia das entidades titulares
- Evitar subsidiação cruzada



Formação dos tarifários

Estrutura Tarifária

Tarifários *	Tarifa fixa	cobrir os custos de subscrição
	Tarifa variável	cobrir os custos da prestação dos serviços
	Serviços Auxiliares	por solicitação ou incumprimento contratual do utilizador devem ser objecto de facturação específica
Utilizadores	Domésticos	clientes residenciais
	Não domésticos	inclui as autarquias locais, o Estado, o sector empresarial do Estado e local

* Não pode ser facturada a taxa de conservação de esgotos



Formação dos tarifários

Tarifas	Utilizadores		Observações	
	Domésticos	Não domésticos		
AA	Fixa	2 níveis	5 níveis progressivos	U. Dom. com Calibre > 25mm = U. Não Dom.
	Variável	4 escalões progressivos	Escalão único	U. Não Dom. de valor idêntico ao 3.º escalão da tarifa variável aos U. Dom.
AR	Fixa	1 nível	1 nível	U. Não Dom. de valor superior aos U. Dom.
	Variável	$T_{vmaa} \times \mu$	Escalão único	U. Não Dom. - podem-se definir escalões
RU	Fixa	Nível único	Nível único	
	Variável	Escalão único	Escalão único	



Formação dos tarifários

Utilizadores	Tarifários especiais	Observações
Domésticos	Baixos rendimentos	Isenção da respectiva tarifa fixa Alargamento dos escalões (AA+AR)
	Famílias numerosas	
Não domésticos	IPSS	Não deve corresponder a valores inferiores às tarifas aplicadas a utilizadores finais domésticos
	ONG's	
	Outras entidades	



Critérios de cálculo

Projecto de Recomendação ERSAR n.º 2/2010

Tarifários Aplicáveis Aos Utilizadores Finais Dos Serviços



Critérios de cálculo

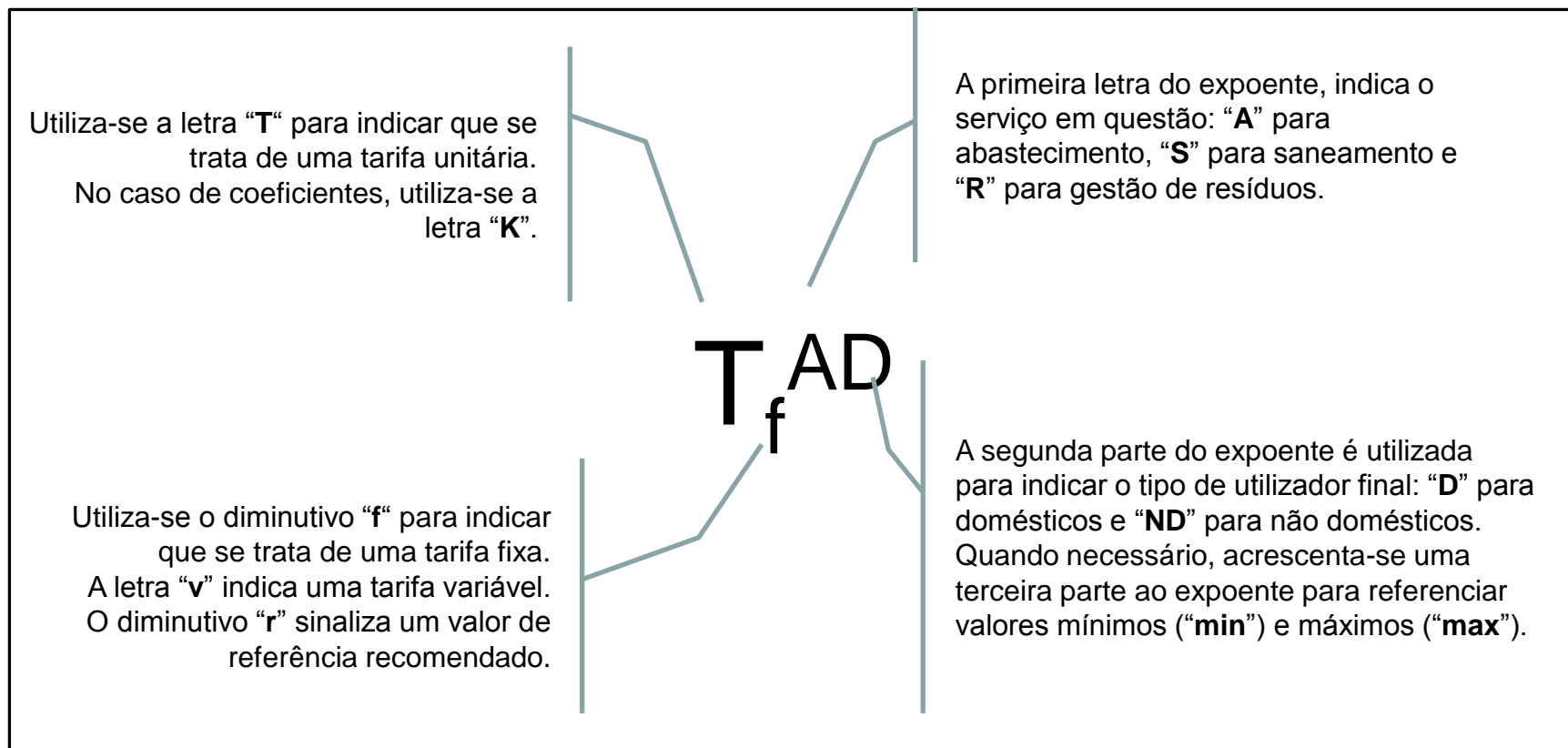
1.º Apuramento do custo da provisão de cada um dos serviços prestados

Código de Boas Práticas



Critérios de cálculo

2.º Definição do tarifário



Notação da tarifa fixa de abastecimento para utilizadores domésticos



Critérios de cálculo

3.º Definição das fontes de financiamento



Critérios de cálculo

Modelo ERSAR



Apuramento de resultados dos Serviços de Águas e Resíduos em modelo de gestão directa

Código de Boas Práticas

Princípios chave:

- Defesa dos interesses dos utilizadores
- Recuperação dos custos

Mitigar práticas de **subsidição cruzada** entre estes serviços e outras actividades prosseguidas pelas entidades gestoras



Código de Boas Práticas

1.º Apuramento de custos e proveitos

Níveis	Serviços prestados pela EG					
1.º	Águas + Resíduos					OAS
2.º	Águas			Resíduos		OAS
3.º	AA	AR		Resíduos		OAS
4.º	AA	AR	AP	RU	LU	OAS

OAS – Outras actividades e serviços

AP – Águas pluviais

LU – Limpeza urbanas



Metodologia

1. Identificação dos custos directos, indirectos/comuns
2. Selecção de uma base de imputação adequada aos custos indirectos/comuns
3. Distribuição do valor do custo indirectos/comuns



Código de Boas Práticas

Imputação de renda instalações administrativas com base na área ocupada por cada serviço

Serviços	Área ocupada (m³)	Chaves de rateio (%)	Imputação do custo (€)
AA	200	20%	€ 1000
AR	200	20%	€ 1000
RU	300	30%	€ 1500
Outros	300	30%	€ 1500
TOTAL	1000	100%	€ 5000



Código de Boas Práticas

Modelo ERSAR



Mais informação em www.ersar.pt

The image shows a screenshot of the ERSAR website displayed in a Windows Internet Explorer browser. The browser's address bar shows the URL: <http://www.ersar.pt/Default.aspx?SubFolderPath=Sector%20Consumidores&FolderPath=%5CRoot%5CContent%5C3%5C%20Consumidores>. The website's navigation menu includes: Quem somos, O que fazemos, O sector, Documentação, and Legislação. The main heading is "Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos".

The "Perguntas Frequentes" (Frequently Asked Questions) section is highlighted with a red circle. It lists several questions and answers related to water and wastewater services, such as "O que são os serviços de águas?", "O que é o serviço de resíduos?", and "Quem pode prestar os serviços de águas e resíduos?".

On the left side of the page, there is a sidebar with a search bar and a list of links: Serviços de águas e resíduos, Notícias, Notas à imprensa, Perguntas frequentes, and Links úteis. Below this is a logo for "MUNICÍPIO DE LISBOA" and a section titled "Sabia que" with the number "120" and the text "Número de Organizações Não Governamentais de Ambiente (ONGA) em Portugal".

On the right side, there are two boxes: "19 Setembro" (19th World Water Congress) and "19 Outubro" (5th Expo Conferência de Águas 2010 "Responser"). Below these is a "Serviços disponíveis" section with links for "Aplicações Interactivas", "Folhetos de informação", and "Reclamações". At the bottom right, there is a "Entidades do sector" section.

The footer of the page contains the URL: <http://www.ersar.pt/Default.aspx?SubFolderPath=Sector%20Consumidores&FolderPath=%5CRoot%5CContent%5C3%5C%20Consumidores> and the text "Local intranet" and "100%".



Obrigada

geral@ersar.pt

www.ersar.pt

